

LA POLITICA DELLA QUALITA'

LA NOSTRA POLITICA

Offrire un servizio completo ed esauriente attraverso corsi all'avanguardia e personalizzati sull'esigenza del cliente.

Eccellere in efficienza e qualità, sono i mezzi principali essere scelti ed apprezzati dai Clienti e per competere sul mercato: essi sono pertanto gli elementi base della strategia aziendale di Mediadream.

Mediadream considera la Qualità come un mezzo strategico per ottenere Efficacia ed Efficienza, ed intende perseguirla lungo tutto l'arco delle attività aziendali, sulla base del criterio della prevenzione, al fine di raggiungere il pieno soddisfacimento dei requisiti e delle aspettative dei Clienti.

Mediadream si fa carico diretto della Responsabilità della Qualità nel pieno rispetto delle Norme e delle Prescrizioni di Legge, del servizio nei confronti del Cliente, gestendo tutti i processi Aziendali e verificando che tali indirizzi siano interpretati ed applicati.

Gli obiettivi per la Qualità, coerenti con quanto sopra esposto, sono assegnati e condivisi con i responsabili dell'Organizzazione e sono riesaminati annualmente dalla Direzione

LEGGI E DECRETI

- Decreto legislativo n. 229/1999, integrativo del d.lgs. 502/92, che introduce l'obbligo dell'ECM
- Deliberazione G.R. n. 49/13 del 28/11/2006 "istituzione del sistema regionale ECM"
- Deliberazione G.R. n. 72/23 del 19/12/2008 "approvazione del piano di formazione 2009-2011"
- Accordo stato e regioni n. 168 (1/8/2007) "riordino del sistema di formazione continua"
- Accordo Stato e Regioni n. 192 (5/11/2009) "accreditamento dei provider ECM"
- Accordo Stato, Regioni e Province autonome (19 aprile 2012, rep. Atti n° 101) "linee guida per i manuali di accreditamento dei provider, crediti formativi 2011-2013, ordini, collegi e associazioni professionali, federazioni, sistemi di verifiche, controlli e monitoraggio della qualità, liberi professionisti"
- Regolamento applicativo dei criteri oggettivi di cui all'accordo stato e regioni del 5/11/2009 per l'accreditamento dei provider, approvato dalla CNFC il 15 gennaio 2010
- Manuale per gli osservatori della qualità dell'ECM (ONFOCS), edizione 26 maggio 2011
- Deliberazione della G.R. n. 49/16 del 7/12/2011 "istituzione dell'osservatorio regionale sulla qualità della formazione continua in medicina"
- Decreto n.1006 del 11.2.2013 - il sistema lombardo di educazione continua in medicina – sviluppo professionale continuo (ECM-CPD): indicazioni operative per l'anno 2013
- Deliberazione n. 4776 del 30.1.2013 - determinazioni in merito all'attuazione del sistema lombardo ECM/CPD anno 2013
- 04/11/2014 - determina della CNFC 23 luglio 2014 - 10 ottobre 2014 in materia di crediti formativi ECM
- 07/11/2014 - determina della CNFC 23 del 10 ottobre 2014 in materia di dossier formativo
- 19/12/2014 - determina della CNFC del 10 ottobre 2014 in materia di fsc per liberi professionisti
- 27/05/2016 - determina della CNFC del 3 marzo 2016 di interpretazione del criterio territoriale per i provider erogatori di prestazioni sanitarie

- 05/08/2016 - delibera CNFC 7 luglio 2016 in tema di acquisizione crediti per tutti i professionisti sanitari in maniera flessibile
- 15/12/2016 - delibera crediti obbligo formativo per triennio 2017- 2019
- 20/12/2016 - delibera in tema di dossier formativo
- 02/02/2017 - accordo tra il governo, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano
- 13/03/2018 – delibera modificativa del dossier formativo
- DM 166/2001 “Decreto in materia di accreditamento delle sedi formative” Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale e successive modifiche ed integrazioni
- Legge n° 845 del 21dicembre 1978 “Legge quadro in materia di formazione professionale”
- Decreto del Presidente della Repubblica n° 503 del 24 luglio 1996 “Regolamento recante norme per l’eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici, spazi e servizi pubblici. (Pubblicato in S.O. della G.U. 27 settembre 1996 n° 227)
- Legge n° 68 del 12 marzo 1999 “Norme per il diritto al lavoro dei disabili”
- Legge Regionale 7.8.1980 n.° 95 art. 27
- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali. Vigenza 27 febbraio 2004 - Consolidato con la legge 26 febbraio 2004, n. 45 di conversione con modifiche dell'art. 3 del d.l. 24 dicembre 2003, n. 354.
- Il Decreto Legislativo 195 del 23 giugno 2003, modificando il D.lgs 626/04 (art.8 bis, comma 3), stabilisce l'obbligo della formazione per i Responsabili e Addetti ai servizi di prevenzione e protezione e prevede che i corsi formativi possano essere organizzati dalle "... organizzazioni sindacali dei lavoratori".
- Legge 81/08 Testo Unico in materia di sicurezza.
- D.Lgs 462/03 “Norme per la Sicurezza degli Impianti” e relativo regolamento di attuazione – Ufficio tecnici interni – Impianti elettrici.
- Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231
- Decreto Legislativo 231/2001
- DPR 445/2000 art. 76
- DGPR 697/2016
- Delibera relativa all'obbligo formativo per le professioni sanitarie non assoggettate all’obbligo ECM del 25/07/2019
- Delibera crediti obbligo formativo per il triennio 2020-2022 del 18/12/2019

REGOLAMENTI

- Regolamento Regione Lombardia: “Criteri per l’accreditamento dei soggetti che erogano attività di formazione e orientamento – III fase” DELIBERA N. 19867 del 16/12/2004e successive modifiche ed integrazioni, DGR 5808/2010, DGR 2112/2011 e Decreto 9749 del 31/10/2012)
- Regolamento CSICERT per la concessione ed il mantenimento della certificazione dei sistemi di gestione del 30/04/2008 Doc. N. 002/04 Rev. 3. Ed. 2010
- DGPR 697/2016

NORME ISO

- UNI EN ISO 9000:2005 SISTEMI DI GESTIONE per la QUALITA' - Fondamenti e Vocabolario
- UNI EN ISO 9001:2008 SISTEMI DI GESTIONE per la QUALITA' – Requisiti
- UNI EN ISO 9004:2008 SISTEMI DI GESTIONE per la QUALITA' - Linee guida per il miglioramento delle prestazioni ed. 2009
- UNI EN ISO 19011 : 2012 SISTEMI DI GESTIONE per la QUALITA' - Linee guida per gli audit dei sistemi di gestione per la qualità
- UNI EN ISO 9001:2015 SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA' - Requisiti
- UNI EN ISO 10015: GESTIONE PER LA QUALITA' – Linee guida per la formazione Per tutti gli aspetti di gestione dell’accreditamento e delle attività finanziate si fa riferimento ai documenti mandatori presenti sul sito ufficiale della Regione Lombardia

Il Vertice _____