

# CONTRATTO di ACQUISTO ONLINE

## GLOSSARIO

### Azienda

Mediadream S.r.l. con sede in via Belvedere 45, 22100 COMO (CO), codice fiscale e partita I.V.A. 02512420130 (di seguito l'Azienda). La quale Azienda rappresenta il soggetto giuridico quale prestatore del servizio di Vendita Online

### Acquirente

Si intende il consumatore persona fisica o giuridica che compie l'acquisto tramite il Sito Internet

### Parti

qualora Azienda ed Acquirente vengano nominati congiuntamente

### Vendita Online

si intende la vendita, da parte dell'Azienda, di Servizi e Prodotti attraverso il World Wide Web, ricorrendo al sistema telematico messo a disposizione dalla stessa, con servizi di pagamento in linea

### Sito Internet

si intende il sistema telematico messo a disposizione dall'Azienda per compiere l'acquisto a distanza dei Servizi e Prodotti offerti dalla stessa. Il Sito potrebbe reindirizzare ad un altro server sicuro per la transazione economica

### Servizi e Prodotti (di seguito solo Prodotti, per brevità)

si intendono i Corsi di Formazione in aula, on –line o in modalità mista, e gli eventuali beni mobili materiali connessi (es. manuali, dispense o divise) messi in vendita dall'Azienda, siano essi di propria produzione, siano essi prodotti da fornitori terzi

### Iscrizione

si intende la fase di acquisto on line di Servizi e Prodotti erogati dall'azienda ovvero dagli eventuali partner incaricati

Mediadream s.r.l.  
sede legale  
via Belvedere n. 45  
22100 COMO (CO)

Tel. +39 031.500.12.45  
Fax +39 031.500.37.91

[www.mediadream.it](http://www.mediadream.it)  
[www.mediadreamlabs.it](http://www.mediadreamlabs.it)

[staff@mediadream.it](mailto:staff@mediadream.it)

Registro Imprese n. 9766/2000  
CCIAA Como REA n. 264389  
C.F. e P. Iva 02512420130



Certificazione di qualità CSI-CERT  
UNI EN ISO 9001:2008 n° SQ041641 settore EA 37 e 38F

## Erogazione

Si intende la modalità di fruizione dei Servizi di formazione e dei prodotti annessi

## Contratto Online (di seguito Contratto, per brevità)

si intende il Contratto di compravendita relativo ai Prodotti messi in vendita dall'Azienda, nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici messi a disposizione dall'Azienda stessa

## PREMESSA

L'azienda vende ed esclusivamente il Consumatore Finale (di seguito l'Acquirente) acquista con il presente CONTRATTO DI ACQUISTO ONLINE ed i suoi allegati i Prodotti selezionati dall'Acquirente tra quelli inseriti nel Sito Internet ed al momento disponibili.

L'Acquirente potrà richiedere all'azienda la fattura per i servizi acquistati

Tutti gli ordini che, ad insindacabile giudizio dell'Azienda, saranno ritenuti incompleti o errati, saranno considerati nulli

Il presente Contratto, disponibile nel Sito Internet, deve essere accuratamente esaminato dall'Acquirente prima del completamento della procedura d'acquisto dei Prodotti tramite il Sito Internet stesso

Procedendo con l'acquisto il Contraente dichiara di aver letto, accettato e sottoscritto il CONTRATTO DI ACQUISTO ONLINE ed i suoi allegati

L'Acquirente dichiara di avere piena capacità di agire e stipulare il Contratto di acquisto dei Prodotti sul Sito Internet in base al presente Contratto di Vendita Online.

L'Azienda non potrà in alcun caso essere tenuta a verificare la capacità di agire di visitatori ed Acquirenti del Sito Internet dell'Azienda. Nel caso in cui una persona, non avente la necessaria capacità di agire (ad esempio un minore), effettui un Ordine sul Sito Internet dell'Azienda, ferma restando la responsabilità dei propri genitori legali per tale Ordine e il relativo pagamento, l'Azienda potrà rifiutarsi di accettare l'ordine.

## 1. Oggetto del contratto

1.1 Con il presente Contratto, rispettivamente, l'Azienda vende e l'Acquirente acquista a distanza, tramite strumenti telematici messi a disposizione dall'Azienda, i Prodotti indicati ed offerti in vendita sul Sito Internet [www.mediadream.it](http://www.mediadream.it)

1.2 Il presente Contratto ha lo scopo di definire i diritti e gli obblighi delle Parti in relazione alla vendita dei prodotti da parte dell'Azienda all'Acquirente. Tali diritti ed obblighi si applicano senza limitazione alcuna a tutte le vendite effettuate tramite il Sito Internet

1.3 I Prodotti in vendita attraverso il Sito Internet sono illustrati nelle pagine web reperibili su [www.mediadream.it](http://www.mediadream.it), così come descritti nelle relative schede informative

1.4 Il servizio di Vendita Online non è disponibile per alcuni prodotti finanziati con strumenti finanziari terzi all'azienda

1.5 L'Azienda si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il presente Contratto, tuttavia, ogni vendita conclusa antecedentemente alla variazione del Contratto stesso, recepisce ogni condizione regolamentata dal Contratto precedente ogni eventuale modifica, ivi compresi prezzi e/o promozioni specifiche

## 2. Stipula del Contratto

2.1 Il Contratto tra le Parti si conclude esclusivamente attraverso il Sito Internet dell'Azienda, mediante l'accesso dell'Acquirente all'indirizzo [www.mediadream.it](http://www.mediadream.it), ove, seguendo le procedure indicate, l'Acquirente arriverà a formalizzare la proposta d'acquisto dei Prodotti di cui ai punti 1.1, 1.3

### 3. Obblighi dell'Acquirente

3.1 L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo dei Prodotti acquistati e di ogni eventuale spesa accessoria nei tempi e modi indicati dal Contratto di Vendita Online e/o concordati con la segreteria amministrativa allegando al contratto il piano di rateazione e saldo

3.2 L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, a provvedere alla stampa e/o alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché alla stampa delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli articoli 52 e 53 del D.Lgs. 206/05

3.3 All'acquirente è severamente vietato inserire dati anagrafici ed e-mail falsi e/o inventati e/o di fantasia nella procedura di registrazione necessaria ad attivare, nei suoi confronti, l'iter per l'esecuzione del presente Contratto. I dati devono essere esclusivamente i propri e reali dati personali e non di terze persone

### 4. Conclusione ed efficacia del Contratto

4.1 Il Contratto si conclude mediante l'esatta compilazione del modulo di richiesta ed il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione inviata online, ovvero con la compilazione del modulo allegato al catalogo elettronico online all'indirizzo [www.mediadream.it](http://www.mediadream.it) > corsi > procedi al pagamento ed il successivo invio del modulo stesso, sempre previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine nella quale sono riportati gli estremi dell'Acquirente e dell'ordine, il prezzo del Prodotto acquistato, le eventuali spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il bene verrà consegnato, l'esistenza del diritto di recesso e copia del presente Contratto

4.2 Nel momento in cui l'Azienda riceve dall'Acquirente l'ordinazione provvede all'invio di una e-mail di conferma riepilogativa dell'ordine, stampabile, nella quale siano anche riportati i dati richiamati nel punto precedente, ad eccezione della copia del Contratto

4.3 Il contratto stipulato tra l'Azienda e l'Acquirente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte dell'Azienda. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità all'Acquirente

4.4 La proprietà di eventuali beni strumentali connessi acquistati rimarrà in capo all'Azienda sino al momento in cui non saranno trascorsi i termini di diritto di recesso a disposizione dell'Acquirente

4.5 Effettuando un ordine l'Acquirente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente il Contratto

4.6 Il Contratto non si considera perfezionato ed efficace fra le Parti in difetto di quanto indicato al punto precedente

## 5. Prezzi

5.1 I prezzi dei Prodotti offerti in vendita sul Sito Internet sono applicabili nel contesto della vendita a distanza e potrebbero essere differenti rispetto ai prezzi di vendita al dettaglio. In ogni caso sulla scheda informativa verrà esplicitata tale differenza

5.2 Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati nel Sito Internet sono espressi in Euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

5.3 I prezzi di vendita, di cui al punto precedente, sono comprensivi di IVA se dovuta oppure esenti IVA se non dovuta

5.4 Eventuali costi di spedizione ed eventuali oneri accessori (ove previsti) verranno indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'Acquirente

5.5 L'Azienda potrà modificare i prezzi di vendita dei Prodotti e di eventuali spese accessorie in qualsiasi momento e senza preavviso. Resta inteso che ogni ordine ricevuto prima del cambio prezzo conserverà i relativi importi con i prezzi precedenti

## 6. Pagamento

6.1 Ogni pagamento online da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati: carta di credito online

6.2 Per quanto attiene alla modalità di pagamento attraverso carta di credito, compilando l'apposito spazio presente sul Sito Internet, l'Acquirente autorizza l'Azienda ad utilizzare la propria carta di credito e ad addebitare la stessa dell'importo della spesa sostenuta, ivi compresi tasse, eventuali spese di trasporto, spese bancarie ed eventuali contributi accessori obbligatoriamente inclusi

6.3 Tutti gli ordini dovranno essere pagati in Euro, ivi compresi tasse, eventuali spese di trasporto, spese bancarie ed eventuali contributi accessori obbligatoriamente inclusi

6.4 L'Azienda emetterà la fattura o lo scontrino fiscale che potrà essere richiesto in segreteria oppure verrà inviato con il relativo attestato conseguito

6.5 L'emissione del documento fiscale verrà effettuato in base alle indicazioni fornite dall'Acquirente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione sarà possibile, dopo l'emissione del documento fiscale stesso

6.6 L'Acquirente si impegna a verificare attentamente i dati inseriti al momento dell'ordine, in quanto questi verranno utilizzati per le scritture contabili

6.7 Ogni eventuale rimborso all'Acquirente verrà accreditato mediante una delle modalità proposte dall'Azienda e scelta dall'Acquirente, così come disciplinato dal paragrafo 10. Diritto di Recesso, del presente Contratto

6.8 Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su una apposita linea dell'Azienda protetta da sistema di cifratura oppure tramite sistema sicuro PayPal. L'Azienda garantisce la riservatezza di queste informazioni in ossequio di quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di tutela dei dati personali

## 7. Disponibilità dei Prodotti

7.1 I Prodotti in vendita sul Sito Internet sono disponibili per tutto il tempo in cui sono pubblicati come Posti Liberi e Ultimi Posti e comunque nei limiti del numero massimo di partecipanti definiti ad insindacabile giudizio dell'azienda

7.2 L'Azienda assicura, tramite il sistema telematico, l'elaborazione e l'evasione degli ordini ricevuti nel minor tempo possibile, compatibilmente con il carico di lavoro dell'organico dell'Azienda

7.3 Nel caso in cui, dopo l'invio dell'Ordine da parte dell'Acquirente, si verifichi un'indisponibilità totale o parziale del prodotto, l'Acquirente verrà immediatamente informato, con i mezzi più idonei scelti dall'Azienda, dell'indisponibilità del Prodotto e della cancellazione dell'Ordine

7.3.1 In caso di cancellazione dell'Ordine:

7.3.1.1 L'Acquirente verrà informato della cancellazione totale dell'Ordine

7.3.1.2 L'Azienda provvederà allo storno totale delle somme versate dall'Acquirente inerente l'ordine annullato

## 8. Erogazione ed eventuale consegna Prodotti

8.1 I Prodotti ordinati dall'Acquirente in base al presente Contratto saranno erogati all'indirizzo indicato sulla scheda informativa

8.2 Le modalità di erogazione ed i rispettivi vincoli tra le parti sono specificati nel CONTRATTO FORMATIVO ALLIEVI allegato al presente contratto, il quale si intende letto, accettato e sottoscritto in ogni sua parte dal contraente tramite l'apposita checkbox presente sul Form

8.3 Il CONTRATTO FORMATIVO ALLIEVI è parte integrante del presente CONTRATTO DI ACQUISTO ON LINE. Procedendo con l'acquisto il Contraente dichiara di aver letto, accettato e sottoscritto entrambi i contratti

8.4 Eventuale materiale allegato al corso verrà evaso nei tempi di gestione ordinari, normalmente all'occorrenza dello stesso, dove non specificato altrimenti, verrà evaso direttamente in aula, salvo diverso accordo tra le Parti

8.5 Normalmente eventuale materiale digitale sarà disponibile al termine della procedura d'acquisto andata a buon fine

8.6 L'Acquirente potrà recedere l'acquisto comunicando la sua volontà all'Azienda prima dell'avvenuto utilizzo del materiale digitale che si configura con il primo accesso al portale indicato nella mail di conferma acquisto

8.7 Eventuali Prodotti spediti verranno controllati e consegnati al corriere senza difetti. L'Azienda non sarà responsabile dei danni e non potrà impegnarsi per la sostituzione o riparazione se non segnalati all'atto di accettazione della spedizione, apponendo la contestazione sul bollettino del corriere (quello che resterà in possesso del fattorino) la dicitura "merce danneggiata", "accetto con riserva di controllo", "pacco integro accetto con riserva", o similari che evidenziano danni o presunti danni. La contestazione dovrà subito essere rilevata al fattorino e comunicata al nostro indirizzo di posta elettronica [staff@mediadream.it](mailto:staff@mediadream.it) e alla sede del corriere della zona di competenza

## 9. Limitazioni di Responsabilità

9.1 L'Azienda non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto

9.2 L'Azienda non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio

9.3 L'Azienda non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Acquirente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti



9.4 L'Azienda non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei Prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento ed in base all'ordinaria diligenza

9.5 In nessun caso l'Acquirente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento stesso nei tempi e modi indicati dall'Azienda

## 10. Diritto di Recesso

10.1 L'Acquirente ha in ogni caso il diritto di recedere dal Contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi, decorrente dal giorno di Iscrizione che coincide con l'acquisto del prodotto selezionato, indicato nella scheda informativa. Fatto salvo il punto 8.6

10.3 Nel caso l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione all'Azienda a mezzo di raccomandata A.R. Farà fede fra le Parti il timbro apposto dall'ufficio postale sulla ricevuta rilasciata

10.5 Le sole spese dovute dall'Acquirente per l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo sono le spese di segreteria, normalmente coincidenti con la quota d'iscrizione dove presente. In ogni caso le spese di segreteria NON sono superiori alle 90.00€ complessive

10.6 L'Azienda provvederà al rimborso dell'importo dovuto all'Acquirente entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso

10.7 Con la ricezione della comunicazione con la quale l'Acquirente comunica l'esercizio del diritto di recesso, le Parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi, fatto salvo quanto previsto ai precedenti punti del presente articolo

## 11. Risoluzione del Contratto e Clausola Risolutiva Espresa

11.1 Le obbligazioni assunte dall'Acquirente all'art. 3 di cui sopra (Obblighi dell'Acquirente), nonché la garanzia del buon fine del pagamento che l'Acquirente deve effettuare, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza da parte dell'Acquirente di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per l'Azienda di agire in giudizio per il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno cagionato dall'acquirente

## 12. Tutela della Privacy e trattamento dei Dati Personali

12.1 L'Azienda tutela la privacy dei propri Acquirenti e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196

12.2 I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi dall'Azienda, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento con la finalità di registrare l'ordine ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente Contratto e le relative necessarie comunicazioni, oltre all'adempimento degli eventuali obblighi di legge, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto (art. 24, comma 1, lett. b, D.Lgs. n. 196/2003)

12.3 L'Azienda si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dall'Acquirente e di non rivelarle a persone non autorizzate, né ad usarle per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti o a trasmetterli a terze parti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate

12.4 I dati personali saranno comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza dei dati stessi, solo a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e comunicati esclusivamente nell'ambito di tale finalità

12.5 L'Acquirente gode dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/03 , e cioè del diritto di ottenere:

12.5.1 l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati

12.5.2 la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati

12.5.3 l'attestazione che le operazioni di cui ai punti 12.1 e 12.2 sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

12.5.3.1 per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta

12.5.3.2 al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale

12.6 La comunicazione dei propri dati personali da parte dell'Acquirente è condizione necessaria per la corretta e tempestiva esecuzione del presente Contratto. In difetto, non potrà essere dato corso alla domanda dell'Acquirente stesso

12.7 In ogni caso, i dati acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati. La loro rimozione avverrà comunque in maniera sicura

12.8 Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali, è l'Azienda, al quale l'Acquirente potrà indirizzare presso la sede ogni richiesta

### 13. Modalità di Archiviazione

13.1 Ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs 70/03, l'Azienda informa l'Acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea sul server/presso la sede dell'Azienda stessa secondo criteri di riservatezza e sicurezza

### 14. Modifiche

14.1 L'azienda si riserva di variare in qualsiasi momento il presente Contratto, pubblicando sul sito [www.mediadream.it](http://www.mediadream.it) la versione di volta in volta aggiornata

14.2 Le eventuali nuove clausole saranno efficaci per gli acquisti effettuati successivamente alla intervenuta modifica

### 15. Legge applicabile

15.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al combinato disposto del D.Lgs. 50/92 e del D.Lgs. 206/05

### 16. Foro competente

16.1 Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione del presente Contratto stipulato online tramite il sito [www.mediadream.it](http://www.mediadream.it) è sottoposta alla giurisdizione italiana

16.2 Per le controversie, insorte fra le Parti in relazione al presente Contratto, è competente il Giudice del Foro di Como, Italia